Algemene Voorwaarden

(incl. Bijlage 1 Gebruiksvoorwaarden)

Versie: 2.0

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Riox een Overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Riox en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.
- **Algemene Voorwaarden:** het onderhavige document, met inbegrip van de Bijlage(n). **Bijlage(n):** de Gebruiksvoorwaarden voor Riox Applicaties, (Web)portals en Software (Bijlage 1) en overige voorwaarden en documenten van Riox die als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden, offertes, aanbiedingen en/of Overeenkomsten zijn gehecht en daarmee onlosmakelijk zijn verbonden.
- **Producten:** alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot, software, applicaties en databases die al dan niet voorlopig als tussen-, deel-, of eindresultaat van de Overeenkomst door Riox aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- **Diensten:** alle opdrachten die voortvloeien en/of het onderwerp zijn van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot, het gebruiken, beheren, ter beschikking stellen en onderhouden van Producten en Hosting alsmede alle aanvullende en ondersteunende diensten op dit gebied.
- **Software:** alle applicaties, databases, (web)portals en overige software van Riox die noodzakelijk zijn om Riox producten te gebruiken, beheren en/of onderhouden, dan wel om Riox diensten, Hosting en/of service te verlenen of ontvangen.
- **Hosting:** het 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Producten via Internet.
- **Schriftelijk:** hieronder wordt mede verstaan per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Riox BV en alle daarbij horende handelsnamen, zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72477245 ('Riox').

2. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van Opdrachtgever.
4. Riox is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien Riox de Algemene Voorwaarden wijzigt, zal dit aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever geen bezwaar hiertegen heeft gemaakt binnen 14 dagen nadat deze bekend zijn gemaakt.

Artikel 3. Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Riox zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Riox kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Riox behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Een Overeenkomst tussen Riox en Opdrachtgever komt tot stand indien en voor zover Riox een offerte, aanbieding of opdracht schriftelijk of per e-mail aanvaardt of door Riox uitvoering daaraan wordt gegeven.
5. Aanvullingen of wijzigingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden zoveel mogelijk Schriftelijk bevestigd.
6. Riox zal zich te allen tijde inspannen de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren. Riox is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde tenzij dergelijke resultaten nadrukkelijk als zodanig zijn opgenomen in de Overeenkomst.
7. Riox bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Riox is gerechtigd bij de uitvoering van Overeenkomsten van Opdrachtgevers derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Riox de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 4. Verplichtingen Partijen

1. Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de Overeenkomst en alle benodigde informatie aan Riox verstrekken.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Riox aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Riox worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Riox zijn verstrekt, heeft Riox het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is verplicht te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, de redelijkheid en billijkheid, in de branche gebruikelijke richtlijnen, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
4. Opdrachtgever is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van het Product en/of de Dienst dat daardoor de juiste werking van de Software, het computersysteem en/of eventueel aangelinkte (web)portals niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere opdrachtgevers in het gebruik van product en/of diensten niet worden belemmerd.
5. Riox houdt zich het recht voor om aan Opdrachtgever de toegang tot het Product en/of de Dienst of Software te ontzeggen indien Opdrachtgever in strijd handelt met de voorafgaande artikelleden dan wel indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen als bepaald in artikel 5. Riox zal wegens weigering van de toegang tot het Product en/of de Dienst of Software op grond van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Opdrachtgever vrijwaart Riox voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.
6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn eigen hardware, netwerk- en/of communicatieapparatuur, alsmede zijn data (inclusief de gebruikersdata gegenereerd of opgeslagen met behulp van het Product en/of de Diensten van Riox) en de eigen programmatuur en/of de programmatuur van derden, onder meer door het maken van afdoende back-ups. Opdrachtgever is te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het treffen van deze

beveiligingsmaatregelen alsmede voor het maken en op een veilige plaats bewaren van deze back-ups.

7. Riox is op geen enkele wijze aansprakelijk voor beschadigingen door welke oorzaak ook ontstaan van hardware, netwerk- en/of communicatieapparatuur en/of overige zaken van Opdrachtgever en/of derden, alsmede dataverlies (inclusief de gebruikersdata gegenereerd of opgeslagen met behulp van het Product en/of de Diensten van Riox) en/of de (goede) werking van apparatuur en/of programmatuur van Opdrachtgever en/of derden.

Artikel 5. Prijzen / Betalingsvoorwaarden

1. Alle tarieven van Riox zijn uitgedrukt in Euro's - tenzij anders aangegeven - en exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Opdrachtgever alle kosten verband houdende met de Producten en/of Diensten.
2. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. Betaling geschiedt afhankelijk van de duur en aard van de Overeenkomst volgens een met Opdrachtgever overeen te komen verdeling vooraf, bij aanvang, gedurende en bij voltooiing van het Product en/of de Dienst.
3. Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Riox gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Alle te maken invorderings- en/of buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de nalatige Opdrachtgever.
5. Riox is gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk te stellen van betaling van een voorschot van Opdrachtgever. Riox zal, ingeval van een gevraagd voorschot, slechts werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Overeenkomst verrichten nadat het voorschot door Opdrachtgever is voldaan. Indien het voorschot niet, of althans niet tijdig, is voldaan, is Riox nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet uitvoeren van de Overeenkomst. Eventueel betaalde voorschotten worden verrekend met een factuur in het kader van de Overeenkomst.

6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventuele wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Riox is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen voldoet dan wel indien na het sluiten van de Overeenkomst te haar kennis gekomen omstandigheden Riox goede grond te geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 6. Garantie

1. Riox staat er niet voor in dat de Producten goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Riox staat er evenmin voor in dat de Producten goed werken in samenhang met alle soorten apparatuur.
2. Riox zal zich jegens Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Producten en/of Diensten zo groot mogelijk te laten zijn. Riox garandeert niet dat de Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik of doel noch dat de Producten en/of Diensten zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zullen werken.
3. Riox zal zich naar beste vermogen inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud dan wel de technische werking van de Producten en/of Diensten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen 2 (twee) maanden na de levering en/of release gedetailleerd omschreven Schriftelijk bij Riox zijn gemeld. Indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Riox toe te rekenen oorzaken dan zullen de kosten voor herstel volgens de gebruikelijk tarieven van Riox aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
4. Riox is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Riox heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in lid 3 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een aparte overeenkomst is afgesloten waarin een dergelijke bepaling nadrukkelijk is opgenomen.

6. Niet nakoming door Opdrachtgever van één of meer van zijn verplichtingen ontheft Riox van al haar garantieverplichtingen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Riox is iedere aansprakelijkheid van Riox uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, beperkt tot een vergoeding van directe schade en zal nooit meer bedragen dan tweemaal de factuurwaarde. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op doorlopende dienstverlening of een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de maximale vergoeding gesteld op het totaal van de vergoedingen gefactureerd gedurende het laatste jaar voorafgaand aan de gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 25 .000 (vijfentwintigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    a. De redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Riox aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden.
    b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
    c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
2. Aansprakelijkheid van Riox voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid van Riox wegens tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Riox onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijk termijn ter zuivering van de tekortkoming en Riox ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Riox in staat is adequaat te reageren.

4. De eventuele aansprakelijkheid van Riox is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Riox in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
5. Riox zal niet aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van inbreuk op vertrouwelijkheid van communicatie en/of privacy die op verzoek van, dan wel met - al dan niet stilzwijgende - instemming van Opdrachtgever elektronisch plaatsvindt.
6. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen, rust op Riox geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. Opdrachtgever vrijwaart Riox voor alle aanspraken van derden.

Artikel 8. Overmacht

1. Opdrachtgever en Riox zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(gevaar), rellen, werkstakingen, langdurige ziekte van één of meer personen die de werkzaamheden zouden verrichten, molest, brand, waterschade, overstromingen, atmosferische omstandigheden, langdurig uitval van elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Riox bij de uitvoering van haar Producten en/of Diensten afhankelijk is.
2. Wanneer een overmachtsituatie langer dan 30 (dertig) dagen heeft geduurd, hebben Opdrachtgever en Riox het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen. Opdrachtgever blijft de tot aan dat moment door Riox gefactureerde bedragen verschuldigd.

Artikel 9. Hosting, beheer, onderhoud & service

1. Riox kan bij de uitvoering van Hosting, beheer, onderhoud en/of service gebruik maken van derden.
2. Indien Opdrachtgever wenst kan Riox Hosting, beheer, onderhoud en service verrichten. Hiertoe kan afzonderlijk een overeenkomst worden gesloten tussen

Partijen. In het geval geen afzonderlijke overeenkomst is gesloten tussen Partijen, zijn de in dit artikel vermelde bepalingen nadrukkelijk van toepassing.

3. Riox kan geen onbelemmerde toegang tot het internet en netwerk garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van het internet en het netwerk.
4. Opdrachtgever zal geen toegang tot de Producten en/of Diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat werkzaamheden aan het netwerk worden verricht. Riox zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat Opdrachtgever daarvan het minste hinder ondervindt maar kan dit nimmer garanderen.
5. Riox is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van het Product en/of de Dienst, gerechtigd in de Software alsmede in de Producten en/of Diensten, wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld type Software en omvang en inhoud van de informatie die wordt verstrekt aan Opdrachtgever maar kan hiertoe nimmer verplicht worden gesteld door Opdrachtgever.
6. Onder service, zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, wordt verstaan:
    a. assistentie in de vorm van helpdeskondersteuning per mail en telefonisch;
    b. doorvoeren van aanpassingen op verzoek van Opdrachtgever voor zover deze door Riox als service worden aangemerkt;
    c. doorvoeren van aanpassingen geïnitieerd door Riox.
7. Riox zal zich inspannen de service als omschreven in lid 6 zo adequaat mogelijk uit te voeren. Riox kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van dergelijke ondersteuning.
8. Aanvullende werkzaamheden, die niet onder de service vallen, betreffen meerwerk en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Opdrachtgever garandeert Riox, dat door de nakoming van de Overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen toeleveringsmateriaal, alsmede het door Riox op verzoek van Opdrachtgever samengestelde materiaal geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele

eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart Riox zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk op hun rechten.

2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Riox bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Riox door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Riox de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Alle rechten van intellectuele- en/of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Software inclusief de achterliggende (bron)codes daarvan alsmede de methodiek, naam, look and feel, teksten, afbeeldingen en overige content in of met betrekking tot de ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Software berusten uitsluitend bij Riox en/of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de door Riox ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Software zoals omschreven in artikel 11 en Bijlage 1 Gebruiksvoorwaarden Riox Applicaties, (Web)portals en Software. De eigendom van de met de Software door een geautoriseerde gebruiker gegenereerde data, waaronder aangemaakte revisies, foto's en tekeningen komt toe aan Opdrachtgever.
4. Het is Opdrachtgever behoudens het beoogde gebruik ingevolge de Overeenkomst niet toegestaan de Producten, Diensten en/of Software en de daarbij behorende andere materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te verspreiden.
5. Het is Opdrachtgever in geen geval toegestaan om de Producten, Diensten en/of Software en de daarbij behorende andere materialen te wijzigen, de-compileren, de code te verwijderen, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Producten, Diensten en/of Software te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Software.
7. Het is Riox toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten, Diensten en/of Software. Indien Riox door middel van technische bescherming de genoemde onderdelen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 11. Gebruik & Licentie

1. Opdrachtgever (waaronder in dit verband ook door opdrachtgever daartoe geautoriseerde gebruikers) verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) met betrekking tot de Producten, Diensten en/of Software in overeenstemming met het beoogde gebruik voor de duur van de Overeenkomst onder de nadrukkelijke voorwaarde dat Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden inclusief Bijlage(n).
2. Opdrachtgever is voor het gebruiksrecht een licentievergoeding verschuldigd welke kan bestaan uit een periodieke vergoeding en/of de aanschaf van credits voor het (aan)maken van revisies waarvan de geldigheidsduur tenzij anders overeengekomen 15 maanden bedraagt en waarna deze credits zullen vervallen. Voor mutaties op revisies binnen 30 dagen na het aanmaken daarvan zijn geen credits verschuldigd.
3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever enige betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Software te gebruiken en komt elke verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Overeenkomst van ondergeschikt belang is.
4. Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, (voortijdig) wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Software te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen. Bij beëindiging van de Overeenkomst en/of het vervallen van de licentie komen tevens alle alsdan nog resterende credits te vervallen zonder dat Riox gehouden zal zijn tot vergoeding en/of compensatie van deze resterende credits.
5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, zal Riox overgaan tot verwijdering en/of vernietiging van alle aan hem ter beschikking gestelde gegevens uit haar actieve systeem. Na verloop van een termijn van maximaal 3 (drie) maanden na afloop van de Overeenkomst zullen deze gegevens ook van de back-ups zijn verwijderd en/of vernietigd. Voor zover de data persoonsgegevens betreffen zal Riox, in afwijking van het voorgaande, de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld vernietigen, tenzij Partijen

overeenkomen dat Riox deze Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Riox wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Riox kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.

6. Riox heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om de Producten, Diensten en/of Software inclusief de daarin opgenomen data te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 12. Geheimhouding, privacy & gegevensverwerking

1. Opdrachtgever en Riox zullen alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen omtrent elkaars ondernemingen en hun relaties strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt, als zij als zodanig door Opdrachtgever en Riox worden aangeduid. De in dit artikellid opgenomen verplichting geldt gedurende de looptijd van een Overeenkomst en 1 (een) jaar daarna.
2. Riox verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever die nodig zijn voor het leveren, verrichten en/of in stand houden van de Producten en/of Diensten conform de privacyverklaring zoals opgenomen op haar website.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat ten aanzien van de gegevens als bedoeld in het voorgaande lid alle wettelijke voorschriften betreffende eventueel te verwerken gegevens, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Opdrachtgever stelt Riox schadeloos en vrijwaart Riox in dit verband.
4. Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Riox en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen tevens geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
5. Riox spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om gegevens zoals bedoeld in dit artikel te beveiligen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

6. Alhoewel Riox zich zal inspannen om de gegevens veilig te stellen conform lid 5 van dit artikel is zij niet aansprakelijk voor schade die op basis hiervan eventueel zou ontstaan.

Artikel 13. Duur en beëindiging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van deze periode zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend met de periode van één jaar worden verlengd, tenzij een der partijen de Overeenkomst ten minste 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk opzegt.
2. In het geval de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft welke is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door elk der partijen per aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen.
4. Tussentijdse ontbinding van een Overeenkomst is slechts mogelijk, wanneer een der partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk Schriftelijk ingebreke is gesteld door de andere partij waarbij een redelijk termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door of namens Opdrachtgever betreffen wezenlijke verplichtingen zoals bedoeld in dit lid.
5. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in voorgaand lid, al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Riox ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Riox vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar
6. Ieder der partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, door Schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang

geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer wederpartij -al dan niet voorlopig-surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of wanneer zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de ondernemingen.

Artikel 14. Diversen

1. Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zullen Opdrachtgever en Riox in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd.
2. Riox kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar onderneming. Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet zonder toestemming van Riox aan een derde overdragen. Riox zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
3. Bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn stand te houden na het einde van de Overeenkomst, zullen van toepassing blijven.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Riox is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Riox is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter bevoegd verklaart.

BIJLAGE 1:

Indien Riox bij de uitvoering van de Overeenkomst een gebruiksrecht op Riox Software verstrekt, zijn in aanvulling op de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden van Riox de onderstaande gebruiksvoorwaarden van toepassing.

Gebruikersvoorwaarden Riox applicaties, (web)portals en software

Het gebruik van "**Riox Software**" wordt u aangeboden door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Riox B.V. (hierna "Riox" te noemen), gevestigd te (5043 JR) Tilburg aan de Drunenstraat 4, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72477245.

Aan het gebruik van de Riox Software zijn onderstaande gebruiksvoorwaarden verbonden voorts zijn in aanvulling op deze gebruiksvoorwaarden de Algemene Voorwaarden van Riox van toepassing. Door de Riox Software te gebruiken, gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden alsmede de Algemene Voorwaarden van Riox.

Afwijkingen van of aanvullingen op deze gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Riox schriftelijk zijn aanvaard.

Definities
In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **U en/of Gebruiker**: Een ingevolge een Overeenkomst geautoriseerde en geregistreerde gebruiker van de Riox Software.
- **Werkgever:** Een werkgever of (ambtelijke) organisatie die op basis van een Overeenkomst met Riox een licentie heeft verkregen voor het gebruik van de Riox Software door één of meerdere personen in dienst van de werkgever of organisatie.
- **Software:** alle applicaties, databases, (web)portals en overige programmatuur van Riox die noodzakelijk zijn om Riox producten te gebruiken, beheren en/of onderhouden, dan wel om Riox diensten, Hosting en/of service te verlenen of ontvangen.
- **Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen Riox en u of uw Werkgever waarin conform die overeenkomst en bijbehorende Algemene Voorwaarden een gebruiksrecht op de Riox Software is verstrekt.
- **Algemene Voorwaarden**: De algemene voorwaarden van Riox te raadplegen op: https://riox.nu/algemene-voorwaarden.

Artikel 1. Gebruik van de Riox Software

1. Om de Riox Software te kunnen gebruiken dient door u of uw Werkgever eerst een Overeenkomst te zijn gesloten met Riox voor het gebruik van de Riox Software waarna u een persoonlijke inlognaam en wachtwoord zal worden verstrekt waarmee u zich kunt aanmelden bij de Riox Software.
2. U dient de toegang tot uw account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden en afgeschermd te houden. U bent verantwoordelijk voor al het gebruik onder uw gebruikersnaam en wachtwoord en derhalve ook aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik van de Riox Software.

Artikel 2. Privacy

1. Riox draagt er zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens via de Riox Software voldoet aan de Algemenen Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Met de Riox Software worden de navolgende persoonsgegevens verwerkt:
    a. uw voor- en achternaam
    b. uw e-mailadres (indien u beheerder bent)
    c. uw gebruikersnaam en wachtwoord
    d. uw ip-adres.
3. Met het gebruik van de Riox Software geeft u Riox toestemming voor alle vormen van verwerking van voornoemde gegevens voor zover die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor een goede werking van de Riox Software en/of de uitvoering van de Overeenkomst. Op deze verwerkingen is naast het bepaalde in deze gebruiksvoorwaarden voorts ook de privacyverklaring van Riox van toepassing die is te raadplegen op: https://riox.nu/privacy.
4. Via de Riox Software heeft u inzage in de persoonsgegevens die via de Riox Software worden verwerkt. Deze persoonsgegevens kunnen door u via de Riox Software gewijzigd of verwijderd worden dan wel door Riox op uw schriftelijk verzoek worden gewijzigd of verwijderd. Op het moment dat uw recht om de Riox Software te gebruiken komt te vervallen of wordt beëindigd zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd.
5. Indien en voor zover het gebruik van de Riox Software u ter beschikking is gesteld door uw Werkgever stemt u door het gebruik van de Riox Software uitdrukkelijk in met de verstrekking van de hiervoor bedoelde persoonsgegevens aan uw

Werkgever. Riox is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de (verdere) verwerking van deze persoonsgegevens door uw Werkgever en hierop kunnen de afzonderlijke privacy verklaringen van uw Werkgever van toepassing zijn. Riox zal behoudens uw uitdrukkelijke goedkeuring geen persoonsgegevens aan overige derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de goede werking van de Riox Software en/of de uitvoering door Riox van de Overeenkomst, dan wel indien Riox daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat laatste geval zal Riox zich inspannen het verstrekken en de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

6. Voor de verwerking van de via de Riox Software verzamelde persoonsgegevens maakt Riox gebruik van de diensten van hostingdienstverleners. Deze dienstverleners treden op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij mogen de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Riox verwerken. Riox heeft met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin wordt de verwerker verplicht om alle wettelijke bepalingen en de bepalingen uit de AVG en deze gebruiksvoorwaarden na te leven.

Artikel 3. Intellectuele Eigendom Riox en uw gebruiksrecht

1. De Riox Software, de achterliggende (bron)code, methodiek alsmede de naam, look and feel, teksten, afbeeldingen en overige content in of met betrekking tot de Riox Software (zulks met uitzondering van de met de Software gegenereerde data, waaronder aangemaakte revisies, foto's en tekeningen welke toekomt aan uw Werkgever) behoren tot het intellectueel eigendom van Riox.
2. Riox verleent u een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Riox Software gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken met inachtneming van de volgende beperkingen en voorwaarden: - U mag de Riox Software en/of het gebruiksrecht daarop, de achterliggende (bron)code, methodiek, alsmede de naam, look and feel, teksten, afbeeldingen en overige content in of met betrekking tot de Riox Software niet wijzigen of kopiëren en ook niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken een en ander behoudens het beoogde gebruik ingevolge de Overeenkomst. - Door Riox aangebrachte beveiligingsmaatregelen alsmede copyright-, (handels)naam en merkenrecht aanduidingen mogen niet verwijderd of ontweken worden. - Het is niet toegestaan

om de Riox Software te de-compileren, de code te verwijderen, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen. - Het is een Gebruiker niet toegestaan om de Riox Software op enigerlei wijze in te zetten buiten de organisatie of onderneming van de Werkgever of op enigerlei wijze commercieel te gebruiken. - U mag de Riox Software en/of het gebruiksrecht daarop, de achterliggende (bron)code, methodiek, alsmede de naam, look and feel, teksten, afbeeldingen en overige content in of met betrekking tot de Riox Software niet overdragen of anderszins aan derden ter beschikking stellen, - Bij het aflopen of anderszins eindigen van de Overeenkomst eindigt uw gebruiksrecht ingevolge deze voorwaarden en is het niet meer toegestaan om de Riox Software op enigerlei wijze nog te gebruiken. Riox is alsdan gerechtigd om uw gebruikersnaam en wachtwoord in te trekken en derhalve uw toegang tot de Riox Software te staken. - Het is verboden Riox Software te gebruiken op een wijze die de goede naam van Riox of de Riox Software kan schaden alsmede ook om de Riox Software te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de geldende weten regelgeving, de goede zeden en/of de openbare orde. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Riox Software van informatie die smadelijk, lasterlijk, racistisch of anderszins onrechtmatig is.

3. Indien Riox constateert dat deze gebruiksvoorwaarden en/of de Overeenkomst door u en/of uw Werkgever worden overtreden is Riox gerechtigd uw toegang tot de Riox Software op te schorten of te beëindigen.
4. Indien naar het oordeel van Riox hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de Riox Software, de computersystemen of het netwerk van Riox en/of derden en/of voor de dienstverlening van Riox, in het bijzonder door overmatig uploaden van bestanden of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of in geval van virussen, Trojans en vergelijkbare schadelijke software, is Riox gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
5. U bent jegens Riox aansprakelijk voor alle schade in verband met of ten gevolge van het overtreden van deze gebruiksvoorwaarden of een met u gesloten Overeenkomst. U vrijwaart Riox van alle claims van derden in verband met uw gebruik van de Riox Software en/of de via de Riox Software door u verstrekte en geüploade informatie.

Artikel 4. Beschikbaarheid en onderhoud

1. Riox spant zich in om de Riox Software ononderbroken aan u beschikbaar te stellen, maar garandeert deze ononderbroken beschikbaarheid of enig ander beschikbaarheidsniveau niet.
2. Riox onderhoudt Riox Software actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Riox dit zoveel mogelijk uitvoeren tussen 21:00 en 06:00 uur. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
3. Riox kan van tijd tot tijd aanpassingen doorvoeren teneinde de functionaliteit van de Riox Software te verbeteren.

Artikel 5. Aansprakelijkheid, disclaimer

1. De Riox Software, waaronder ook de methodiek, teksten, tekeningen, databases en overige informatie is door Riox met grote zorgvuldigheid en op basis van professionele inzichten ontwikkeld en wordt periodiek aangepast. Desondanks is het mogelijk dat de Riox Software onvolkomenheden bevat. Riox staat niet in voor de afwezigheid van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de Riox Software en/of de via de Riox Software door gebruikers gegenereerde tekeningen, databases en overige informatie noch voor de bruikbaarheid daarvan voor de door u beoogde doeleinden.
2. De aansprakelijkheid van Riox met betrekking tot (het gebruik van) de Riox Software is beperkt op de wijze als omschreven in de Algemene Voorwaarden.
3. Riox is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Riox is niet aansprakelijk voor onjuiste gebruikersgegevens of content geplaatst door u en/of uw Werkgever noch voor storingen aan de telecommunicatiemiddelen of infrastructuur van u en/of uw Werkgever.

Artikel 6. Wijzigingen voorwaarden

1. Riox mag deze gebruiksvoorwaarden alsook haar privacyverklaring voor het gebruik van de Riox Software op ieder moment aanpassen of aanvullen.
2. Riox zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Riox Software of websites zodat u daar kennis van kunt nemen.
3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u uw gebruik van de Riox Software staken. Gebruik van de Riox Software na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 7. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden vereist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is daaraan tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de Riox Software wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
2. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Riox wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.